

Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Η εταιρεία με επωνυμία “OMNINET Μονοπρόσωπη ΕΠΕ”, διακριτικό τίτλο “OMNINET” (εφεξής ‘η Εταιρεία’), έδρα στη Δάφνη Αττικής, Ακροπόλεως 115, Τ.Κ. 17235 και ΑΦΜ 095591561, είναι νόμιμα αδειοδοτημένος πάροχος από την ΕΕΤΤ με Α.Μ. 04-025 και παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και με την ονομασία ‘OmniVoice’.

Μεταξύ της Εταιρείας και του συνδρομητή (είτε φυσικό είτε νομικό πρόσωπο) που θέλει να λάβει τις υπηρεσίες της και ο οποίος για το σκοπό αυτό έχει κάνει ηλεκτρονική εγγραφή στις αντίστοιχες ιστοσελίδες της Εταιρείας (εφεξής αποκαλούμενος “ο Πελάτης”), όπου του έχει διατεθεί πρόσβαση στο παρόν κείμενο, το οποίο έχει αποδεχθεί, συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. Αντικείμενο Σύμβασης – Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Η Εταιρεία προσφέρει ένα πλήθος υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, επί πληρωμή και δωρεάν, όπως περιγράφονται στον ιστότοπό της. Ο Πελάτης μπορεί να ενεργοποιήσει μία ή περισσότερες από αυτές τις υπηρεσίες. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, να εμπλουτίζει ή ακόμη και να διακόπτει υπηρεσίες, λόγω τεχνικών αναγκών ή κατόπιν αποφάσεων των Ρυθμιστικών Αρχών. Σε περίπτωση διακοπής συνδρομητικής υπηρεσίας, η Εταιρεία θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες να προσφέρει εναλλακτική λύση για το υπόλοιπο της διάρκειας, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό και νομικά επιτρεπτό. Οι δωρεάν υπηρεσίες μπορούν να διακοπούν ανά πάσα στιγμή και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση.

Ο Πελάτης μπορεί να είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο. Εάν η εγγραφή πραγματοποιηθεί από φυσικό πρόσωπο για λογαριασμό νομικού προσώπου, ο Πελάτης νοείται ως το νομικό πρόσωπο και ο εγγράφων βεβαιώνει ότι έχει την απαιτούμενη εξουσιοδότηση. Ο Πελάτης (φυσικό πρόσωπο) πρέπει να έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του. Η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει απαραίτητα δικαιολογητικά για την ταυτοποίηση του Πελάτη ή για την ενεργοποίηση επιπλέον υπηρεσιών.

Η Εταιρεία αποθηκεύει τα έγγραφα των Πελατών σε ψηφιακή μορφή, εφαρμόζοντας μέτρα ασφαλείας για τον έλεγχο και τον περιορισμό της πρόσβασης. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ιδίως τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και τον Ν. 4624/2019.

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα ενημέρωσης, διόρθωσης και, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων. Η Εταιρεία υποχρεούται να ικανοποιεί τα αιτήματα αυτά, εφόσον δεν υπάρχει νομική υποχρέωση διατήρησης των δεδομένων. Προϋπόθεση για την παροχή των υπηρεσιών είναι η συγκατάθεση του Πελάτη στην επεξεργασία των απαραίτητων προσωπικών δεδομένων.

2. Διάρκεια της Σύμβασης – Έναρξη / Λήξη / Καταγγελία

Η παρούσα Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου, διάρκειας 12 μηνών, αρχίζει με την εγγραφή και ενεργοποίηση του Πελάτη και ανανεώνεται αυτόματα για ίσο χρονικό διάστημα, εφόσον ο Πελάτης έχει εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Ο Πελάτης είναι ενημερωμένος και συμφωνεί με τον αυτόματο ανανεωτικό χαρακτήρα της Σύμβασης αν το έχει επιλέξει (αιτηθεί), αν έχει εξοφλήσει (προκαταβάλλει) μελλοντικές υπηρεσίες ή αν πρόκειται για δωρεάν παροχές.

Για υπηρεσίες επί πληρωμή, η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από τη λήξη τους. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει πρόωρη διακοπή ή μη ανανέωση χωρίς πρόσθετο τέλος. Κάθε αίτημα πρέπει να υποβάλλεται εγγράφως ή ηλεκτρονικά, μέσω της διαθέσιμης φόρμας επικοινωνίας στον ιστότοπο.

Προκαταβληθέντα ποσά για συγκεκριμένη χρονική περίοδο δεν επιστρέφονται σε περίπτωση πρόωρης διακοπής από τον Πελάτη. Ποσά που έχουν προπληρωθεί για πιστωτικό υπόλοιπο (π.χ., για εξερχόμενες κλήσεις) ισχύουν για 24 μήνες από την ημερομηνία πίστωσης. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει αίτημα για επιστροφή ποσού, το οποίο η Εταιρεία θα αξιολογήσει διακριτικά.

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με τους παρόντες όρους, παράνομης χρήσης των υπηρεσιών, πρόκλησης ζημιάς σε τρίτους ή κινδύνου για την ασφάλεια του δικτύου, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα μερικής ή ολικής διακοπής της παροχής υπηρεσιών, με ή χωρίς προειδοποίηση, με την επιφύλαξη παντός άλλου νομίμου δικαιώματός της.

3. Τιμοκατάλογοι

Οι τιμοκατάλογοι όλων των υπηρεσιών είναι δημοσιευμένοι στον ιστότοπο της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους τιμοκατάλογους. Οι πελάτες ενημερώνονται ηλεκτρονικά, είτε μέσω ανακοίνωσης στον ιστότοπο είτε με προσωπικό μήνυμα. Οι τροποποιήσεις τιμών σε υπηρεσίες με περιοδική χρέωση ισχύουν από την επόμενη περίοδο χρέωσης (ανανέωσης). Μειώσεις τιμών μπορούν να ανακοινωθούν και να εφαρμοστούν άμεσα. Οι τιμοκατάλογοι για κλήσεις προς διεθνείς προορισμούς μπορεί να ενημερώνονται και να ισχύουν άμεσα. Οποιαδήποτε άλλη άμεση αλλαγή επιτρέπεται μόνο εάν επιβάλλεται από το νόμο ή απόφαση αρμόδιας Αρχής.

Ο Πελάτης δύναται να ζητήσει πρόωρη διακοπή της Σύμβασης χωρίς επιβολή τέλους διακοπής.

4. Χρεώσεις

Η Εταιρεία δέχεται πληρωμές μέσω πολλαπλών καναλιών, όπως τραπεζική κατάθεση, πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες και ηλεκτρονικά συστήματα πληρωμών. Τυχόν έξοδα τραπεζικών εμβασμάτων από τράπεζες εκτός του δικτύου συνεργατών αφαιρούνται από το πιστωτικό υπόλοιπο του Πελάτη.

Ο Πελάτης έχει πρόσβαση στις πληροφορίες του λογαριασμού του μέσω του ιστότοπου. Σε περίπτωση αμφισβήτησης χρέωσης, οφείλει να απευθυνθεί στην Εταιρεία εντός 45 ημερών, είτε εγγράφως είτε μέσω της ιστοσελίδας. Η Εταιρεία οφείλει να διεξάγει έλεγχο και να απαντά εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, διορθώνοντας τυχόν σφάλμα.

5. Προϋποθέσεις – Σημαντικές πληροφορίες

Οι υπηρεσίες παρέχονται μέσω του διαδικτύου και δικτύων τρίτων. Είναι ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίζει ότι η σύνδεσή του στο Διαδίκτυο πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις για τη χρήση των υπηρεσιών. Η ποιότητα της επικοινωνίας μπορεί να επηρεαστεί από τον εξοπλισμό και το δίκτυο του Πελάτη. Η Εταιρεία παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις και τα τεχνικά χαρακτηριστικά στον ιστότοπό της.

Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η χρήση του δημόσιου διαδικτύου μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την ποιότητα επικοινωνίας.

Η λειτουργία των υπηρεσιών εξαρτάται από τη σύνδεση στο διαδίκτυο και την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για διακοπές λόγω βλαβών στο δίκτυο ή διακοπών ρεύματος στην περιοχή του Πελάτη. Για αυτές τις περιπτώσεις ο Πελάτης μπορεί να φροντίσει για αδιάλειπτη τροφοδοσία ρεύματος μέσω UPS και ενδεχομένως εναλλακτική σύνδεση στο διαδίκτυο μέσω δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

Οι κλήσεις προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 100, 199, 112) πραγματοποιούνται δωρεάν. Ωστόσο, λόγω του τρόπου λειτουργίας των υπηρεσιών VoIP, η Εταιρεία ενδέχεται να μην μπορεί να μεταβιβάσει την ακριβή γεωγραφική θέση του Πελάτη στις Αρχές, ιδιαίτερα εάν χρησιμοποιείται φορητός εξοπλισμός ή εάν η υπηρεσία χρησιμοποιείται από εναλλακτική τοποθεσία. Όπως και στις υπόλοιπες υπηρεσίες, η πρόσβαση σε αυτούς τους αριθμούς εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα του διαδικτύου και την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος.

6. Ορθή Χρήση

Ο Πελάτης οφείλει να δηλώνει ακριβή και έγκυρα στοιχεία και να τα ενημερώνει άμεσα σε περίπτωση αλλαγής τους.

Σε περίπτωση παροχής ψευδών στοιχείων, απάτης, ή οποιασδήποτε προσπάθειας να τεθεί σε κίνδυνο η ασφάλεια ή η σταθερότητα του δικτύου και των υπηρεσιών της Εταιρείας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει άμεσα το λογαριασμό του Πελάτη και να συνεργαστεί με τις αρμόδιες Αρχές. Σε τέτοιες περιπτώσεις, τα δεδομένα σύνδεσης (IP διεύθυνση, χρονικές σημάνσεις, κλπ.) μπορεί να καταγραφούν και να κοινοποιηθούν στις αρμόδιες Αρχές ή σε τρίτα πρόσωπα που ενεργούν κατ' εντολή της εταιρείας και υπό όρους εμπιστευτικότητας.

Τα στοιχεία πρόσβασης (κωδικοί) είναι προσωπικά και μη μεταβιβάσιμα. Ο Πελάτης οφείλει να χρησιμοποιεί ισχυρούς κωδικούς και να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας στον εξοπλισμό του (π.χ. λογισμικό προστασίας από ιούς). Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για ζημιές λόγω μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης που οφείλεται σε αμέλεια του Πελάτη.

7. Ασφάλεια Ιστοσελίδων και Συναλλαγών

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί ασφαλή πρωτόκολλα επικοινωνίας (TLS) για την προστασία των δεδομένων. Ο Πελάτης μπορεί να επαληθεύσει την ασφάλεια της σύνδεσης μέσω του εικονιδίου κλειδαριάς στη γραμμή διευθύνσεων του προγράμματος περιήγησής του. Για τις πληρωμές, η Εταιρεία συνεργάζεται με ασφαλείς πάροχους. Είναι ευθύνη του Πελάτη να ελέγχει πάντα για ασφαλείς συνδέσεις πριν εισάγει ευαίσθητα στοιχεία.

Για την πληρωμή συνεργαζόμαστε με διάφορες τράπεζες και οργανισμούς που χρησιμοποιούν επίσης κρυπτογράφηση. Σε περίπτωση που μεταφέρουμε τον Πελάτη σε κάποια άλλη ιστοσελίδα για την ολοκλήρωση της πληρωμής του, θα πρέπει και πάλι να εμφανιστεί το λουκέτο της ένδειξης ασφαλούς επικοινωνίας (ο Πελάτης οφείλει πάντα να το ελέγχει, πριν εισάγει ευαίσθητα στοιχεία).

Η Εταιρεία συμμορφώνεται με το πρότυπο PCI-DSS για τις συναλλαγές μέσω καρτών.

8. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Κατά τη χρήση των υπηρεσιών και του ιστοτόπου, συλλέγονται μόνο τα απαραίτητα

προσωπικά δεδομένα. Τα δεδομένα αυτά διατηρούνται σύμφωνα με τη νομοθεσία και διαγράφονται μετά τη λήξη της νομικής περιόδου διατήρησης. Η Εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιεί ανωνυμοποιημένα δεδομένα για στατιστικούς σκοπούς.

Όλα τα συγκεντρωμένα στοιχεία τηρούνται σε ηλεκτρονικά αρχεία, πάντα σύμφωνα με τη νομοθεσία. Τα προσωπικά δεδομένα διαγράφονται μετά τη διακοπή της παροχής υπηρεσιών της εταιρείας προς τον Πελάτη και μετά από το διάστημα, το οποίο ορίζουν οι νόμοι για τήρηση των αντίστοιχων αρχείων.

Με την παροχή των στοιχείων επικοινωνίας του, ο Πελάτης συναινεί στη χρήση τους από την Εταιρεία ή από συνεργαζόμενες εταιρείες για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, όπως η ενημέρωση για νέες υπηρεσίες και προσφορές. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να αντιταχθεί σε αυτές τις επικοινωνίες ανά πάσα στιγμή. Για το λόγο αυτό υπάρχουν σχετικές ρυθμίσεις στον ιστότοπο της Εταιρείας, με τις οποίες μπορεί ο Πελάτης ανά πάσα στιγμή να ενεργοποιήσει ή περιορίσει αυτή την επικοινωνία.

Στοιχεία του Πελάτη γνωστοποιούνται σε Δικαστικές ή Διοικητικές Αρχές μόνο εφόσον τηρούνται οι προϋποθέσεις του νόμου. Εάν ο Πελάτης είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο του άρθρου 11, του Ν. 3471/2006), συμφωνεί ότι ο αριθμός του μπορεί να γνωστοποιηθεί σε νόμιμους χρήστες του μητρώου.

Πληροφορίες που μας παρέχονται μέσω online αιτημάτων, αντιμετωπίζονται ως απόρρητες. Πρόσβαση σε αυτές έχουν υπάλληλοι της εταιρείας για να απαντήσουν ή επεξεργαστούν το αίτημα. Γνωστοποιούνται σε τρίτα άτομα ή επιχειρήσεις μόνο σε περίπτωση που αυτό είναι απαραίτητο για την ολοκλήρωση του αιτήματος. Δικαστικές ή Διοικητικές αρχές έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης, εφόσον πληρούνται όλες οι νόμιμες προϋποθέσεις.

Οποιοσδήποτε λόγος προστασίας της εταιρείας μας δίνει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών απέναντι στις Δικαστικές ή Διοικητικές αρχές.

Σε περίπτωση που μέσω των υπηρεσιών μας εξυπηρετούνται και άλλα πρόσωπα (π.χ. οικογένεια, υπάλληλοι σε επιχείρηση), ο Πελάτης φέρει την ευθύνη ενημέρωσής τους για την πρόσβαση και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων. Ενδεικτικά αναφέρουμε την εμφάνιση των στοιχείων κλήσεων, την εμφάνιση απεσταλμένων μηνυμάτων, κατάσταση λειτουργίας τηλεφωνικής συσκευής κλπ.

Ο Πελάτης μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματά του για την προστασία των δεδομένων του, επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας τηλεφωνικά στο 2122131000 ή στο dpo@omninet.gr. Τα επίσημα αιτήματα υποβάλλονται μέσω της διαθέσιμης φόρμας στον ιστότοπο.

9. Ενημέρωση Πελάτη

Η Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη να ενημερώνει τον Πελάτη με έγγραφο μέσο. Αρκεί η ηλεκτρονική ενημέρωση μέσω του ιστοτόπου της ή μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Πελάτης.

10. Επικοινωνία Πελάτη

Ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνεί με την Εταιρεία για θέματα σχετικά με την παρούσα Σύμβαση είτε εγγράφως στη διεύθυνση της έδρας της, είτε ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στον ιστότοπο, η οποία δημιουργεί αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου.

11. Εκχώρηση Αριθμών

Ο Πελάτης οφείλει να χρησιμοποιεί έναν εκχωρημένο γεωγραφικό αριθμό του Ε.Σ.Α. εντός των αντίστοιχων γεωγραφικών ορίων. Η προσωρινή χρήση εκτός ορίων επιτρέπεται. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, η Εταιρεία μπορεί να προβεί σε προειδοποίηση και, εν συνεχεία, σε διακοπή του αριθμού χωρίς επιστροφή χρημάτων.

Για αριθμούς από άλλες χώρες, μπορεί να απαιτηθεί η μεταβίβαση προσωπικών δεδομένων του Πελάτη σε συνεργαζόμενη εταιρεία ή Αρχές της αντίστοιχης χώρας. Ο Πελάτης, αποδέχεται ότι η τηλεφωνική ή ηλεκτρονική του αίτηση για τέτοιο αριθμό επιτρέπει τη μεταβίβαση των απαραίτητων δεδομένων.

Επιμέρους υπηρεσίες μπορεί να συνοδεύονται από συμπληρωματικούς όρους χρήσης, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας και οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Εταιρείας σε εμφανές σημείο όπου ενεργοποιούνται οι συγκεκριμένες υπηρεσίες.

12. Ανωτέρα Βία

Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, εκτός της σφαίρας επιρροής της Εταιρείας, όπως, ενδεικτικά, απεργίες, πόλεμοι, σεισμοί, πλημμύρες, ατυχήματα, πυρκαγιές, θεομηνίες, ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών ή άλλων Αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε ηλεκτρονικά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, βλάβες ή δυσλειτουργίες ή κακή χρήση/λάθος παραμετροποίηση του τερματικού εξοπλισμού του Πελάτη, κ.λπ. Κατά την διάρκεια οποιουδήποτε γεγονότος που εμπίπτει στον παρόντα όρο, η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα πρόσφορα μέτρα να συμμορφωθεί όσο τον δυνατόν περισσότερο με τους όρους του Κανονισμού των Γενικών Αδειών και να διατηρήσει το υψηλότερο δυνατό επίπεδο υπηρεσιών.

13. Σύμβαση Εξ Αποστάσεως

Σε περίπτωση σύναψης της Σύμβασης εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ενεργοποίηση των υπηρεσιών. Ο Πελάτης χρεώνεται μόνο για τη χρήση των υπηρεσιών μέχρι τη διακοπή τους. Τυχόν κόστη για υπηρεσίες μεταφοράς αριθμών (φορητότητα) δεν επιστρέφονται, αφού ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα ελέγχου των τεχνικών χαρακτηριστικών και της ποιότητας της υπηρεσίας και πριν τη μεταφορά του αριθμού.

Ο Πελάτης δικαιούται να υποβάλει τη δήλωση υπαναχώρησης μέσω της τυποποιημένης φόρμας του Παραρτήματος II του Ν. 2251/1994.

14. Τελικές Διατάξεις

Η Εταιρεία αποκλείει κάθε ευθύνη για έμμεσες, επακόλουθες ή τυχαίες ζημιές, συμπεριλαμβανομένων διαφυγόντων κερδών, απώλειας δεδομένων ή διακοπής της επιχείρησης, που μπορεί να προκύψουν από τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης των υπηρεσιών.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες προορίζονται για προσωπική ή εσωτερική επιχειρηματική χρήση και όχι για εμπορική εκμετάλλευση ή μεταπώληση.

Ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να συνοδεύονται από συμπληρωματικούς όρους, οι οποίοι είναι αναρτημένοι στον ιστότοπο και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης.

Εάν κάποιος όρος της Σύμβασης κριθεί άκυρος, οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε πλήρη ισχύ.

15. Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Για τυχόν διαφορά που προκύπτει από ή σχετίζεται με την παρούσα Σύμβαση, τα Μέρη συμφωνούν να προβούν σε εύλογη προσπάθεια εξωδικαστικής επίλυσης με τη βοήθεια του Συνηγόρου του Καταναλωτή και της ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση που η εξωδικαστική επίλυση αποτύχει, τα αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση της διαφοράς θα είναι τα αρμόδια δικαστήρια Αθηνών. Η γλώσσα παροχής των υπηρεσιών είναι η Ελληνική. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει μελετήσει και κατανοήσει πλήρως όλους τους όρους της παρούσας Σύμβασης.